



Informačná povinnosť

## **INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÉ OSOBY**

### **OPATROVATELSKÁ SLUŽBA**

podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

**Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto s nimi zaobchádzame veľmi starostlivo. Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame na účely agendy opatrovateľskej služby, ako s nimi zaobchádzame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať ďalšie informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.**

Naša spoločnosť sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“), ktoré sú účinné od 25.05.2018. Spoločnosť všetky osobné údaje považuje za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi normami v oblasti ochrany osobných údajov.

#### **1. Účel spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb sa uskutočňuje pre zabezpečovanie opatrovateľskej služby, terénnej sociálnej práce a iných zariadeniach poskytujúcich sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona o živnostenskom podnikaní. Vyšší územný celok spracúva osobné údaje účely a v rozsahu potrebnom na a) rozhodovanie v konaniach podľa § 81 písm. b) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona o živnostenskom podnikaní, b) vyhotovenie posudku o odkázanosti na sociálnu službu podľa § 51 a § 81 písm. c) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona o živnostenskom podnikaní, c) poskytovanie alebo zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb podľa § 81 písm. d) až g) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona o živnostenskom podnikaní, d) uzatvorenie zmluvy o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy alebo



## Informačná povinnosť

finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby podľa § 81 písm. h) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona o živnostenskom podnikaní prvého bodu a § 81 písm. m) a n), e) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona o živnostenskom podnikaní vedenie registra a vykonávanie zmien v registri podľa § 81 písm. o) až q), f) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona o živnostenskom podnikaní vedenie evidencie podľa § 81 písm. v) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona o živnostenskom podnikaní.

### **2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

### **3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Na základe zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona o živnostenskom podnikaní.

### **4. Forma spracúvania osobných údajov:**

Poloautomatizované spracúvanie osobných údajov: MS OFFICE

Neautomatizované spracúvanie osobných údajov: písomné dokumenty, žiadosti, evidencie

### **5. Zoznam osobných údajov:**

- a) meno, priezvisko a titul,
- b) adresa trvalého alebo prechodného pobytu,
- c) rodné číslo, ak je pridelené, a dátum narodenia,
- d) rodinný stav fyzických osôb uvedených v odseku 2 písm. a) až c) okrem zákonných zástupcov,
- e) štátne občianstvo,
- f) sociálne postavenie fyzických osôb uvedených v odseku 2 písm. a) až c) okrem zákonných zástupcov,
- g) údaje o príjme fyzických osôb uvedených v odseku 2 písm. b) okrem zákonných zástupcov,
- h) údaje o hnutelnom majetku, nehnuteľnom majetku a iných majetkových právach fyzických osôb uvedených v odseku 2 písm. b) okrem zákonných zástupcov, 91



#### Informačná povinnosť

- i) údaje o zdravotnom stave v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu poskytovania sociálnej služby u fyzických osôb uvedených v odseku 2 písm. a) a c) okrem zákonných zástupcov,
- j) údaje o bytových pomeroch fyzických osôb uvedených v odseku 2 písm. a) okrem zákonných zástupcov,
- k) telefónne číslo, adresa pobytu a elektronická adresa,
- l) číslo účtu banky alebo pobočky zahraničnej banky a kód banky alebo kód pobočky zahraničnej banky fyzických osôb uvedených v odseku 2 písm. d),
- m) ďalšie údaje, ktoré sú v súlade s účelom spracúvania a sú nevyhnutné na účel poskytovania sociálnej služby, zabezpečenia poskytovania sociálnej služby a poskytnutia finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby.

#### 6. Povinne zverejňované údaje:

Verejný obstarávateľ a obstarávateľ môžu splniť povinnosť uverejniť dokumenty alebo informácie v profile aj uverejnením priameho odkazu na informáciu alebo dokument uverejnený na inej internetovej adrese; povinnosť zabezpečiť bezodplatne neobmedzený, úplný a priamy prístup prostredníctvom elektronických prostriedkov tým nie je dotknutá. Ak ide o zmluvu, koncesnú zmluvu, rámcovú dohodu alebo ich zmenu, ktoré sa zverejňujú podľa osobitného predpisu, povinnosť môžu verejný obstarávateľ a obstarávateľ splniť aj uverejnením priameho odkazu na text zmluvy, koncesnej zmluvy, rámcovej dohody alebo ich zmeny, zverejnenej podľa osobitného predpisu. Osobné údaje možno v profile zverejniť v rozsahu meno a priezvisko, adresu pobytu, dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, e-mailovú adresu a telefónne číslo.

#### 7. Dotknuté osoby:

Fyzické osoby- žiadatelia a rodinný príslušníci.

#### 8. Lehoty uloženia osobných údajov:

##### Opatrovateľská služba

- rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu 10 rokov
- Prepravná služba 5 rokov
- Kontrola zariadení sociálnych služieb 5 rokov
- Sociálne služby organizované obcou - odmietnutie vykonávania zo strany jednotlivých občanov 5 rokov
- Rómski občania – špecifické záležitosti 5 rokov

##### Občania bez prístrešia

- Špecifické záležitosti 5 rokov
- Útulky (zriaďovacie listiny, rozhodnutia o ubytovaní a pod.) 10 rokov
- Žiadosti o bývanie na dobu určitú 10 rokov
- Osobitný príjemca – občania bez prístrešia 5 rokov

##### Starostlivosť o rodinu a deti



#### Informačná povinnosť

- Poradenská služba 5 rokov
- Opatrovateľská služba 5 rokov
- Náhradná rodinná starostlivosť 5 rokov
- Osobitný príjemca – starostlivosť o rodinu s deťmi 5 rokov
- Sociálno-právna ochrana detí 10 rokov
- Opatrovníctvo 10 rokov
- Starostlivosť o občanov
- Spoločné stravovanie 5 rokov

#### 9. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:

Osobné údaje sa na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa nespracovávajú.

#### 10. Postup osobných údajov do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

#### 11. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

#### 12. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):

Tretie strany	Právny základ
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky	podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona o živnostenskom podnikaní
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
Sprostredkovateľ	Spoločnosť, ktorá zabezpečuje sociálnu službu

Informačná povinnosť

