

2 0 0 9 1 2 5 7

evidenčné číslo zmluvy

## Zmluva o poskytovaní služieb v sieti intranet

uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

### • Zmluvné strany

#### 1.1 Poskytovateľ:

obchodné meno / meno: Webranet Slovakia, s.r.o.  
sídlo / bydlisko: Baláže 18, 976 11, Baláže  
IČO / R.č.: 44 829 540  
bankové spojenie: 26 22 23 61 99 / 1100  
IBAN: SK61 1100 0000 0026 2223 6199  
telefón: 0911 554 242  
e-mail: servis@webra.sk  
**zastúpený**  
meno: Pavol Kožiak  
funkcia: konateľ  
splnomocnený tech. zástupca na základe plnej moci: Peter Vágner

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

#### 1.2 Účastník:

obchodné meno / meno: *Obec Podkonice*  
sídlo / bydlisko: *Podkonice 178, 976 13 Podkonice*  
Dátum narodenia / č. OP:  
IČO: *00313670*  
DIČ / IČ DPH: *202 1121344*  
bankové spojenie: *SK80 0100 0000 1722 2312*  
telefón: *0905 794 274, 048/418 78 38*  
e-mail: *starosta@podkonice.sk, podkonice@podkonice.sk*

#### **zastúpený**

meno: *Ing. Michal Vráb*  
funkcia: *starosta obce*

#### **zariadenie:**

MAC:  
Seriové číslo: *65DB07103E0E*

(ďalej len ako „Účastník“)

1. 3 Poskytovateľ a účastník uzatvárajú medzi sebou v zmysle § 40 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „zákon“) túto zmluvu o poskytnutí služieb pripojenia do siete intranet (ďalej len ako „zmluva“).

• **Predmet zmluvy**

- 2.1 Na základe tejto zmluvy:

2.1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať účastníkovi počas trvania zmluvy verejnú elektronickú komunikačnú službu sprostredkovania pripojenia do siete internet, a to za nasledovných podmienok:

Typ poskytovanej služby:	WEBRANET
Spôsob pripojenia (lokálny okruh):	Ethernet a wifi
Kapacita pripojenia (sťahovanie/odosielanie):	20/20 Mbps agregovaných pripojenými účastníkmi (min. 5/5 Mbps; štandard 10/10 Mbps; max. 20/20 Mbps)
Rozhranie: Iné voliteľné parametre	Bezdrôtové pripojenie

(ďalej len ako „služba“)

- 2.1.2 Účastník sa zaväzuje platiť poskytovateľovi odplatu za poskytovanie dohodnutej služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených zmluvou a podmienkami.
- 2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch v ich zneniach platných v deň uzavretia zmluvy (ďalej len ako „zmluvné dokumenty“):
- 2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania služieb v sieti internet (ďalej len ako „podmienky“)
- 2.2.2 Objednávka.
- 2.2.2.1 Podaná vyplnením online formulára na webovom sídle [www.webranet.sk](http://www.webranet.sk).
- 2.2.2.2 Podaná odoslaním správy elektronickej pošty na adresu [servis@webra.sk](mailto:servis@webra.sk).
- 2.2.2.3 Podaná telefonicky na pracovisko HOT LINE - +421911554242.
- .3 Účastník zároveň podpisom tejto zmluvy potvrdzuje a vyhlasuje, že bol oboznámený so Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb v sieti internet a Reklamačným poriadkom, ktoré sú zverejnené na stránke poskytovateľa [www.webranet.sk](http://www.webranet.sk).
- .4 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že rýchlosť prístupu do siete internet, môže byť závislá od kvality signálu Služby v príslušnej lokalite a od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov k Službe v príslušnej lokalite a v danom okamihu.
- .5 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že rýchlosť prístupu do siete internet môže byť obmedzená vplyvom prípadných bezpečnostných incidentov alebo iných potenciálnych zraniteľností alebo iných hrozieb ako sú napríklad počítačové vírusy, ktoré vzniknú na strane účastníka. Tak isto na celkový pocit prevádzky pripojenia do siete internet môže mať nezanedbateľný vplyv výber využívaných online služieb a ich parametre. Napr. používanie služieb typu online blog, magazín, elektronická pošta majú nižšie nároky na prenosovú kapacitu a latenciu ako multimediálne služby, audio / video požičovne, online nákup digitálneho obsahu, online hry a pod.

- .6 Poskytovateľ neuplatňuje žiadne mechanizmy na obmedzenie prevádzky sieťových služieb ako potenciálne riešenie voči vyčerpaniu kapacity, preťaženiu sieťových uzlov a celkovej kapacity sieťového pripojenia. O plánovaných výpadkoch a servisných zásahov v rámci „backbonu“ / chrbticovej časti počítačovej siete informuje Poskytovateľ Účastníka vopred prostredníctvom emailu a rovnako aj na webovej stránke v časti aktualít.
- .7 V prípade zhoršenia kvality poskytovanej služby má účastník právo uplatniť reklamáciu. Spôsob vybavenia reklamácie je uvedený Reklamačnom poriadku, ktorý je zverejnený na stránke poskytovateľa [www.webranet.sk](http://www.webranet.sk).
- .8 Poskytovateľ spracúva len také osobné údaje, ktoré sú potrebné na jednoznačnú identifikáciu účastníka resp. jeho účastníckej prípojky pri vzájomnej komunikácii za účelom udržiavania požadovanej kvality poskytnutých služieb. Nie sú zhromažďované a štatisticky spracúvané žiadne ďalšie údaje nad rámec príslušnej legislatívy. Technicky je účastnícka prípojka realizovaná takým spôsobom, že účastník môže spustiť obojstrannú komunikáciu prostredníctvom pripojenia na internet s online službami a zariadeniami v sieti internet, no komunikácia z verejného internetu na zariadenia inštalované ako súčasť účastníckej prípojky je zamedzená.

- **Miesto poskytovania Služby**

- 3.1 Služba je poskytovateľom poskytovaná na celom území Slovenskej republiky, pričom spôsob a podmienky poskytovania služby zo strany poskytovateľa sú závislé od sídla, resp. bydliska účastníka. Miestom poskytovania služby podľa tejto zmluvy je:

Miesto inštalácie:	
Adresa:	
Prístupový uzol WEBRANET:	

- 3.2 Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie, a to najmä:
- 3.2.1 získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby,
  - 3.2.2 zabezpečiť miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN),
  - 3.2.3 zabezpečiť priestor montáže proti krádeži vhodným spôsobom.

- **Doba a začiatok poskytovania služby**

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom účastník sa zaväzuje užívať službu najmenej po dobu 24 mesiacov od dátumu podpisu tejto zmluvy. V prípade ukončenia zmluvy skôr ako po 24 mesiacoch nebude účtovaná zmluvná pokuta, poskytovateľ si demontuje anténu, prípadne ju odpredá za zostatkovú cenu.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zmluva bude trvať najmenej po dobu uvedenú v bode 4.1 tejto zmluvy, tak poskytovateľ poskytne účastníkovi osobitnú zľavu podľa bodu 5.5.1 tejto zmluvy.
- 4.3 Začiatok poskytovania služby začína plynúť po odovzdaní zariadení do užívania podpísaním preberacieho protokolu obidvoma stranami, pričom na preberacom protokole musí byť uvedený dátum odovzdania zariadení do užívania.

- **Odmena za poskytovanie služby**

- 5.1 Odplata za poskytované služby bola dohodou zmluvných strán stanovená vo výške určenej v bode 5.4 tejto zmluvy a prípadne podľa tarify platnej ku dňu uzavretia zmluvy ( ďalej len ako „ odplata za poskytované služby“).
- 5.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tarifu počas trvania tejto zmluvy, a to jedine znížením aktuálnej ceny uvedenej v bode 5.5.3. tejto zmluvy. V prípade, že poskytovateľ je alebo sa stane platcom DPH je cena v bode 5.5.1, 5.5.2 a 5.5.3 tejto zmluvy uvedená vrátane príslušnej DPH.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že účastník bude platiť odplatu za poskytovanie služby vopred na jeden kalendárny mesiac ( ďalej len ako „obdobie“) a to do 15 dňa kalendárneho mesiaca predchádzajúceho mesiacu, za ktorý sa služba uhrádza a to v prospech účtu uvedeného v tejto zmluve v časti 1.1 poskytovateľ.
- 5.4 V prípade, že nebude platba uskutočnená v prospech poskytovateľa riadne a včas, môže si poskytovateľ nárokovať na doplatenie inštalačného poplatku, ktorý je stanovený na 132,78 EUR.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie služieb počas trvania tejto zmluvy je účastník povinný na príslušné obdobie vopred platiť poskytovateľovi odplatu za poskytovanie služby v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

5.5.1	Jednorazový aktivačný poplatok, ktorý účastník zaplatí po prevzatí a podpísaní Zmluvy o poskytovaní služieb v sieti intranet (v EUR)	720,-
5.5.2	Skutočné zriaďovacie náklady (v EUR)	720,-
5.5.3	Paušálny mesačný poplatok za sprostredkovanie pripojenia do siete internet (fakturuje sa 1 x ročne, v prípade podnikateľských subjektov 1 x za štvrtrok)	0,-

- 5.6 Faktúry za poskytované služby budú účastníkovi zasielané na adresu:

- 5.6.1 uvedené v záhlaví tejto zmluvy:  
 5.6.2 na nasledovnú fakturačnú adresu:

Mesto:	
Ulica:	
PSČ:	

- 5.7 Spôsob zaplata odplaty za poskytovanie služby poskytovanej podľa tejto zmluvy a jej splatnosť sú bližšie definované v podmienkach platných ku dňu uzavretia zmluvy.

● **Oznamovanie vzniknutých porúch**

- 6.1 Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby môže účastník nahlásiť:
- 6.1.1 na telefónnom čísle HOT LINE: 0911 554 242
- 6.1.2 prípadne na e-mailovej adrese: [servis@webra.sk](mailto:servis@webra.sk)
- 6.2 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 tejto zmluvy, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť účastníkovi aspoň 15 (slovom :pätnásť) dní vopred.

## **7. Dodatok o ochrane osobných údajov**

- 7.1.1 Podpisom dáva účastník svoj výslovný súhlas so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v zmluve o pripojení, s kopírovaním, scanovaním a evidovaním jeho úradných dokladov a so zaradením jeho osobných údajov do registra vedeného firmou.
- 7.1.2 V zmysle zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Účelom spracovania údajov sú zriadenie internetového pripojenia, poštový a elektronický styk, posielanie ponúk, archivácia zmlúv.
- 7.1.3 Účastník dáva súhlas na dobu neurčitú a môže ho kedykoľvek písomne odvolať.
- 7.1.4 Dotknutá osoba zároveň vyhlasuje, že si je vedomá svojich práv v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

## **8. Záverečné ustanovenia**

- 8.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené zmluvou a v zmluve bližšie neupravené sa riadia zmluvnými dokumentmi, zákonom a ostatnými platnými predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2 Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na zmluve.
- 8.3 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami k tejto zmluve podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 8.4 Zmluva sa vyhotovuje v 2 ( slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 ( slovom: jeden) rovnopis zmluvy obdrží po uzavretí zmluvy účastník a 1 ( slovom: jeden) rovnopis zmluvy obdrží poskytovateľ, resp. obchodný zástupca poskytovateľa, ktorý v mene poskytovateľa uzavrie túto zmluvu s účastníkom.
- 8.5 Zmluvné strany si zmluvu a všetky zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
- 8.6 Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať v 1 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom v nasledujúcom mesiaci od doručenia výpovede druhej strane. V prípade že zmluva bude vypovedaná pred dobou skončenia viazanosti uvedenej v bode 4.1 je účastník povinný doplatiť sumu rovnajúcu sa rozdielu medzi zriaďovacími nákladmi uvedenými v bode 5.5.2 a sumou zaplatenou pri inštalácii uvedenej v bode 5.5.1 v prípade, že si chce klient zariadenie ponechať. V opačnom prípade ich musí bezodkladne a na vlastné náklady demontovať a vrátiť spoločnosti WEBRANET, bez nárokov na vrátenie zriaďovacieho poplatku zaplateného pri aktivácii služby.